

СОГЛАСОВАНО
 Директор МБОУ «ОСОШ №2»
 Г.Г. Репина
 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, <1>
 муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»
 г. Уссурийска Уссурийского городского округа
 (наименование организации)

УТВЕРЖДАЮ
 Глава Уссурийского городского округа
 Р.Е. Корж
 2021 г.

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи обращения электронного (жалобы, предложения), консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто	01.06.2021	ЗДУВР Ращупкина Е.Л.	Для дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте школы создан раздел «Часто	01.06.2021

<p>Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>01.09.2021г.</p>	<p>ЗДУВР Ращупкина Е.Л.</p>	<p>К указанному сроку на стендах в помещении организации будут актуализированы следующие документы: - информация о количестве вакантных мест для приема; - правила</p>	<p>Задаваемые вопросы): технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>Задаваемые вопросы», в котором: - размещена ссылка на анкету для опроса граждан с целью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания этих услуг организацией; - размещены формы для подачи электронных обращений (жалобы, предложения); - указан адрес электронной почты организации, телефон организации по которому получатели услуг могут получить консультацию по оказываемым услугам.</p>	<p>01.09.2021</p>
---	--	---------------------	---------------------------------	--	---	---	-------------------

			<p>внутреннего распорядка обучающихся;</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка;</p> <p>- коллективный договор;</p> <p>- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Имеются ли получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</p>	<p>Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации, и доступности и санитарного состояния помещений организаций</p>	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

--	--	--	--

<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой утвержденным Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 помощи, приказом</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор школы Г.Д. Репина</p>	<p>К указанному сроку для беспрепятственного входа в здание оборудовать пандус с поручнями. Изготовление носителей информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью обеспечения беспрепятственного доступа к объекту.</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>В организации не обеспечены условия позволяющие получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой утвержденным Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 помощи, приказом</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор школы Репина Г.Д.</p>	<p>К указанному сроку приобрести индивидуальную стационарную систему для слабослышащих и установить ее в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>01.09.2022</p>
	<p>Постоянно</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор школы Репина Г.Д.</p>	<p>Прохождение сотрудником</p>	<p>01.09.2022</p>
	<p>Постоянно</p>		<p>ЗДУВР Рашупкина Е.Л.</p>		<p>Постоянно</p>

Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов	01.09.2023	Директор школы Ретина Г. Д.	организации необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории. Прохождение педагогическими работниками организации обучения по адаптированным основным общеобразовательны м программам	01.09.2023
IV. Доброволительность, вежливость работников организации					

Имеются неудовлетворительные оценки доброволительности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды. 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3. Контроль за	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

	соблюдением профессиональной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление технической базы. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	-	-	-	-
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, <1>

Муниципальным бюджетным общеобразовательным учреждением «Открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»
г. Уссурийска Уссурийского городского округа
(наименование организации)

на 2021 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	фактический срок реализации
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи обращения (жалобы, предложения), консультации по услугам и пр.); раздела «Часто	01.06.2021	ЗДУВР Рашупкина Е.Л.	Для дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте школы создан раздел «Часто	01.06.2021

<p>Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации</p>	<p>01.09.2021г.</p>	<p>ЗДУВР Рапулпкина Е.Л.</p>	<p>К указанному сроку на стендах в помещении организации будут актуализированы следующие документы: - информация о количестве вакантных мест для приема; - правила</p>	<p>01.09.2021</p>
	<p>Задаваемые вопросы); Технической возможности Выражения получателем услуг Мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>			<p>Задаваемые вопросы), в котором: - размещена ссылка на анкету для опроса граждан с целью выражения получателями услуг Мнения о качестве условий оказания этих услуг организацией; - размещены формы для подачи электронных обращений (жалобы, предложения); - указан адрес электронной почты организации, телефон организации по которому получатели услуг могут получить консультации по оказываемым услугам.</p>	

			<p>внутреннего распорядка обучающихся;</p> <p>- правила внутреннего трудового распорядка;</p> <p>- колллективный договор;</p> <p>- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- план финансово-хозяйственной деятельности.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Имеются ли получатели услуг, не удовлетворенные комфорностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос</p>	<p>Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри организации, и доступности и санитарного состояния помещений организаций</p>	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов

--

<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой утвержденным Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>01.09.2023</p>	<p>Директор школы Г.Д. Репина</p>	<p>К указанному сроку для беспрепятственного входа в здание оборудовать пандус с поручнями. Изготовление носителей информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля с целью обеспечения беспрепятственного доступа к объекту.</p>	<p>01.09.2023</p>
<p>В организации не обеспечены условия позволяющие получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой утвержденным Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор школы Репина Г.Д.</p>	<p>К указанному сроку приобрести индукционную стационарную систему для слабослышащих и установить ее в помещении, предназначенном для проведения массовых мероприятий. Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>01.09.2022</p>
	<p>Постоянно</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор школы Репина Г.Д.</p>	<p>Проголодание сотрудником</p>	<p>01.09.2022</p>

		01.09.2023	Директор школы Репина Г. Д.	<p>организации необходимого обучения по сопровождению инвалидов в помещении и на прилегающей территории.</p> <p>Прохождение педагогическими работниками организации обучения по адаптированным основным общеобразовательным программам</p>	01.09.2023
<p>Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов</p>	-	-	-	-
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды. 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. 3. Контроль за</p>	-	-		-

		соблюдением профессиональной этики.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обновление технической базы.	Материально-образовательной организации.	-	-	-	-
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями образовательных организаций	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	-	-	-	-
	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".